

**中国太平洋保险（集团）股份有限公司**

**CHINA PACIFIC INSURANCE (GROUP) CO., LTD.**

**2011 年年度报告摘要**

**（股票代码：601601）**

## §1 重要提示

本公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证本报告所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

本年度报告摘要摘自年度报告全文，报告全文同时刊载于 <http://www.sse.com.cn>。投资者欲了解详细内容，应当仔细阅读年度报告全文。

本公司第六届董事会第八次会议于 2012 年 3 月 23 日审议通过了本公司《2011 年年度报告》正文及摘要。应出席会议的董事 15 人，亲自出席会议的董事 14 人，其中肖微委托许善达出席会议并表决。

安永华明会计师事务所为本公司出具了标准无保留意见的审计报告。

本公司不存在被控股股东及其关联方非经营性占用资金情况。

本公司不存在违反规定决策程序对外提供担保的情况。

本公司董事长高国富先生、财务负责人顾越先生、总精算师迟小磊女士及副总会计师王莺女士保证年度报告中财务报告的真实、完整。

## §2 公司基本情况简介

### 2.1 基本情况简介

A 股简称	中国太保
A 股代码	601601
A 股上市交易所	上海证券交易所
H 股简称	中国太保
H 股代号	02601
H 股上市交易所	香港联合交易所有限公司
公司注册地址和办公地址	上海市浦东新区银城中路 190 号交银金融大厦南楼
邮政编码	200120
公司国际互联网网址	<a href="http://www.cpic.com.cn">http://www.cpic.com.cn</a>
电子信箱	<a href="mailto:ir@cpic.com.cn">ir@cpic.com.cn</a>

### 2.2 联系人和联系方式

	董事会秘书	证券事务代表
姓名	陈 巍	杨继宏
联系地址	上海市浦东新区银城中路 190 号交银金融大厦南楼	
电 话	021-58767282	

传 真	021-68870791
电子信箱	<a href="mailto:ir@cpic.com.cn">ir@cpic.com.cn</a>

### §3 会计数据和业务数据摘要

#### 3.1 主要会计数据

单位：人民币百万元

主要会计数据	2011 年	2010 年	本年比上年增减(%)	2009 年
营业收入	157,934	141,662	11.5	104,313
利润总额	10,399	10,670	(2.5)	9,506
净利润 <sup>注</sup>	8,313	8,557	(2.9)	7,356
扣除非经常性损益的净利润 <sup>注</sup>	7,324	8,573	(14.6)	7,393
经营活动产生的现金流量净额	55,527	61,618	(9.9)	38,474
	2011 年末	2010 年末	本年末比上年末增减(%)	2009 年末
总资产	570,612	475,711	19.9	397,187
股东权益 <sup>注</sup>	76,796	80,297	(4.4)	74,651

注：以归属于本公司股东的的数据填列。

#### 3.2 主要财务指标

主要财务指标	2011 年	2010 年	本年比上年增减(%)	2009 年
基本每股收益（元 / 股） <sup>注</sup>	0.97	1.00	(2.9)	0.95
稀释每股收益（元 / 股） <sup>注</sup>	0.97	1.00	(2.9)	0.95
扣除非经常性损益后的基本每股收益（元 / 股） <sup>注</sup>	0.85	1.00	(14.6)	0.96
加权平均净资产收益率（%） <sup>注</sup>	10.6	10.9	减少 0.3 个百分点	14.0
全面摊薄净资产收益率（%） <sup>注</sup>	10.8	10.7	增加 0.1 个百分点	9.9
扣除非经常性损益后的加权平均净资产收益率（%） <sup>注</sup>	9.4	10.9	减少 1.5 个百分点	14.1
每股经营活动产生的现金流量净额（元 / 股）	6.46	7.16	(9.9)	4.54
	2011 年末	2010 年末	本年末比上年末增减(%)	2009 年末
每股净资产（元 / 股） <sup>注</sup>	8.93	9.34	(4.4)	8.80

注：以归属于本公司股东的的数据填列。

#### 非经常性损益项目

适用 不适用

单位：人民币百万元

非经常性损益项目	金额
非流动性资产处置收益	1,144

与公司正常经营业务无关的或有事项产生的收益	87
除上述各项之外的其他营业外收支净额	92
非经常性损益的所得税影响数额	(333)
少数股东应承担的部分	(1)
合计	989

### 3.3 境内外会计准则差异

本公司按照中国会计准则编制的合并财务报表及按照香港财务报告准则编制的合并财务报表中列示的 2011 年度和 2010 年度的净利润以及于 2011 年 12 月 31 日和 2010 年 12 月 31 日的股东权益并无差异。

## §4 董事长报告

2011 年集团全年实现保险业务收入 1,549.58 亿元，同比增长 11.0%，市场份额 10.8%<sup>1</sup>；寿险一年新业务价值 67.14 亿元，同比增长 10.1%；产险承保利润 32.24 亿元，同比增长 46.5%；归属集团母公司股东的净利润 83.13 亿元，每股收益 0.97 元。

回顾集团上市以来，尽管经历了国际金融危机及其持续影响的冲击，我们始终坚持以价值为导向，专注主业，持续提升核心竞争力。集团各项业务取得长足进步，并为持续健康发展奠定了坚实的基础。

#### 一、以客户需求为导向，集团整体业务保持健康发展

**业务平稳健康增长。**2011 年集团实现保险业务收入 1,549.58 亿元，同比增长 11.0%。其中寿险业务收入 932.03 亿元，同比增长 6.1%；产险业务收入 616.87 亿元，同比增长 19.5%。2008 年至 2011 年间，集团保险业务收入复合年均增长率为 26.9%，保持了稳健增长的态势。

**业务价值持续增长。**截至 2011 年末集团内含价值 1,135.64 亿元，同比增长 3.2%。寿险有效业务价值 416.11 亿元，同比增长 19.6%；寿险一年新业务价值 67.14 亿元，同比增长 10.1%。产险综合成本率 93.1%，同比下降 0.6 个百分点，继续保持行业领先水平。

**盈利水平稳定。**2011 年集团实现归属于母公司股东的净利润 83.13 亿元；加权平均净资产收益率 10.6%，连续三年保持在 10%以上。2011 年太保寿险和太保产险分别实现净利润 31.75 亿元、37.67 亿元；其中太保产险盈利创历史新高，

<sup>1</sup>根据保监会公布的 2011 年保险公司原保费收入计算

产险承保利润 32.24 亿元，同比增长 46.5%。

**偿付能力充足。**截至 2011 年末集团和太保寿险、太保产险的偿付能力充足率分别为 284%、187%、233%，保持了较高水平。自 A 股上市以来，集团累计向太保寿险增资 256.10 亿元，向太保产险增资 149.75 亿元，并于 2011 年末安排太保寿险发行了 80 亿元次级债。上市募集资金均用于充实各保险业务板块的资本金，为有效应对经营环境变化和业务发展提供了坚实的支撑。

## **二、积极应对市场挑战，太保寿险“聚焦营销渠道、聚焦期缴业务”的发展策略取得明显成效**

**营销平台稳步提升。**2011 年营销渠道保险业务收入 428.18 亿元，同比增长 21.3%，三年平均复合增长率 20.8%；新保业务收入首次突破百亿元，为 108.26 亿元，同比增长 21.0%，三年平均复合增长率 25.0%。营销渠道人均产能 3,199 元，同比增长 11.7%，三年平均复合增长 11.7%。

**业务品质持续优化。**2011 年寿险新保期缴业务收入 162.34 亿元，在新保业务中的占比达到 34.6%，同比提升 3.5 个百分点，较 2008 年提升 12.2 个百分点。新保期缴业务收入中，十年期及以上业务占比 45.9%，同比提升 13.2 个百分点。营销渠道新保期缴业务收入 100.65 亿元，同比提升 21.9%；2011 年新业务利润率为 13.6%，同比提高 3.1 个百分点，业务品质不断提升。自 2008 年以来保单继续率稳步提升，2011 年个人寿险客户 13 个月保单继续率达到 92.7%，25 个月保单继续率达到 89.8%。

**创新转型富有成效。**2011 年银保渠道全力实施销售模式转型，推动以期缴为核心的业务发展，新保期缴业务收入中，五年期及以上产品占比同比提升 5.4 个百分点。营销渠道积极创新营销工具，试点基于 3G 网络与移动终端有效结合的“神行太保”移动销售系统，提升客户体验和承保效率。在营运保障方面，启动研发保全 GPS 系统，力求构筑面向客户的卓越营运体系，推动客户服务模式升级。

## **三、强化专业管理水平，太保产险可持续发展能力明显增强**

**业务规模和品质不断提高。**2011 年财产保险业务收入实现 616.87 亿元，同比增长 19.5%，市场份额 12.9%，同比有所提升。2008 年以来保险业务收入年均复合增长率超过 30%，保持强劲增长。同时持续优化业务结构和品质，持续提升盈利能力，自 2008 年以来综合成本率呈现持续下降趋势，2009 年至 2011 年的综合成本率分别为 97.5%、93.7%及 93.1%。

**渠道经营不断强化。**太保产险坚持多渠道专业化发展策略，在巩固车商、银保等传统渠道优势的基础上，加快电销、交叉销售等新渠道发展步伐，业务占比

同比提高 7.5 个百分点；积极推动非车险直销团队专业化建设，实施重大客户销售组织改革；建立了目标客户定位明确、符合行业发展趋势的渠道网络体系。同时强化续保管理，2011 年商业车险续保率同比提高 5.5 个百分点；中等规模以上的企财险客户续保率同比提高 7.4 个百分点。

**提升客户体验。**着力打造公开透明的理赔管理模式和快速便捷的标准化服务体系，建成行业领先的“3G 快速理赔系统”，在线完成查勘定损，有效缩短理赔周期。优化承保理赔信息管理系统，实现全险种承保理赔信息客户自主查询服务；率先在业内导入现场管理星级评价模式，建成业内首批 12 家示范星级服务门店；率先在业内建立全国客户投诉集中管理体系，亿元保费投诉量等主要服务质量监控指标继续优于行业水平。在中国质量协会开展的第三方客户满意度调查中，太保产险的客户满意度指数连续八年保持上升。

#### **四、太保资产着力提升投资能力，加强风险管理，努力提高投资收益的稳定性和可持续性**

**完善资产负债管理体制。**2011 年太保资产从账户负债特性出发，制定了既满足产品负债需求又兼顾资本市场实现可能性的中长期战略资产配置方案。太保资产逐步建立综合性的投资业务风险管理体系，从制度上、流程上、系统上有效防范各类风险。

**净投资收益率稳步提高。**2011 年太保资产抓住升息周期的机遇，加大固定收益类资产配置力度。2011 年末固定收益类资产占比 85.6%，较上年末提高 2.9 个百分点，新增固定收益类资产 871.09 亿元，重点配置于收益率较高的协议存款、银行次级债和债权投资计划。2011 年权益市场大幅下跌，太保资产主动调整资产结构，适时扩大具有稳定现金分红预期的权益资产持仓规模。2011 年实现净投资收益率 4.7%，比上年提高 0.4 个百分点。净投资收益率的提高，优化了投资收益的结构，提升了抵御资本市场波动的能力。

**加快另类投资项目开发。**2011 年太保资产先后发起设立五个债权投资计划，合计金额 156 亿元，保持了在债权投资计划业务方面的保险行业领先地位。投资总额为 40 亿元的“太平洋-上海公共租赁住房项目债权投资计划”是保险行业内第一个不动产金融产品；投资总额为 210 亿元的北京不动产债权投资计划是太保资产协调保险业内多家资产管理公司共同发起的、迄今为止规模最大的债权投资产品。2011 年末另类投资在投资资产中占比为 7.3%，较 2008 年末提高了 5.0 个百分点。

#### **五、巩固优势、积极拓展，长江养老业务规模平稳增长**

在业务拓展方面，2011 年长江养老进一步挖掘存量客户潜力，开发企业年金新单业务和养老保障业务，巩固区域优势地位；积极拓展全国营销服务网络，加强渠道合作，并对大型企业的业务开拓形成重要突破。2011 年长江养老实现企业年金缴费 36.23 亿元，同比增长 10.8%；截至 2011 年末受托管理资产 272.58 亿元，较上年末上升 4.7%；投资管理资产 181.04 亿元，较上年末增长 29.1%。

## 六、面向客户需求导向，打造卓越营运体系

2011 年以集约化为核心的大规模营运体系建设全面完成，高效运作、成本集约、资源共享的运营平台有力地提升了公司核心竞争能力。同时，公司启动了面向客户需求导向的卓越营运体系建设，太保寿险完成了营运转型的顶层设计，确定了营运成本分析模型，制订了营运服务水平指数体系；太保产险确定了全国多点共享的营运模式架构建设方向，初步形成中后台运营体系框架蓝图和流程模式。未来，太保集团将围绕以客户需求为中心的战略转型要求，运用新技术构筑面向客户的、以标准化集约化为核心的卓越营运体系。

展望 2012 年，世界经济复苏的不稳定性、不确定性上升，经济下行风险加大，中国经济发展所面临的国际国内形势可能更为复杂。但是，未来一个时期我国的发展仍处于重要战略机遇期，保险业继续保持较快发展的基本面没有变。2012 年保险监管部门提出了“抓服务、严监管、防风险、促发展”的监管思路，更加注重保护消费者的利益，引导行业理性发展和市场秩序规范。

2012 年中国太保将把握机遇，稳中求进，奋发有为，深入推动以客户需求为导向的战略转型，坚持“稳增长、优服务、防风险、促转型”的经营策略，进一步发挥综合保险集团的整体优势，促进公司价值的持续增长。太保寿险将继续坚持“聚焦营销渠道、聚焦期缴业务”的发展策略，实施营销业务城区突破，保持营销渠道价值贡献稳定，积极把握个人延税型保险业务发展机遇；太保产险将聚焦服务创新、注重流程优化、严密防范风险，在保持稳定承保盈利水平的同时，实现市场份额稳步提升，巩固竞争优势；太保资产将始终遵循保险资产负债管理基本原则，坚持稳健的投资策略，提升资产配置和投资管理能力，在复杂波动的市场环境中努力实现持续稳定的投资收益。

## 公司荣誉

2011 年正值建司 20 周年，中国太保首次跻身《财富》全球 500 强，并凭借综合实力、服务质量、创新能力和品牌美誉获得了多项荣誉。

- 中国太保入选美国《财富》全球 500 强企业，排名 467 位；

- 中国太保连续入选英国《金融时报》全球市值 500 强和美国《福布斯》全球前 500 强企业；
- 中国太保在 Interbrand 中国品牌价值排行榜上列第 10 名；
- 中国太保蝉联“第一财经•中国企业社会责任榜”——“杰出企业奖”；
- 太保寿险和太保产险在“3.15”论坛上同时被中国质量万里行授予“服务质量先进单位”，并连续十年在中国质量万里行促进会组织的保险业窗口服务质量明察暗访中获得第一名；太保产险同时被授予“保险窗口服务质量特别贡献奖”；
- 太保寿险获《保险经理人》杂志“2011 中国保险行业年度风云榜”的“年度价值成长最优”奖；
- 太保寿险 12 款保险产品获第六届中国保险文化与创新大奖评选系列奖项，其中“鸿鑫”系列产品和“红利发两全保险”获“年度最畅销保险产品”，“金享人生保障计划”获“年度最具创新力产品”，“红利达两全保险”获“年度最具市场潜力产品”；
- 太保产险被第五届“第一财经金融价值榜(CFV)”授予“2011 第一财经金融价值榜•年度保险公司（中资产险）”称号；
- 太保产险“3G 快速理赔系统”被《理财周刊》授予“2011 年保险行业年度服务大奖”，成为唯一获得该殊荣的产险公司。

## §5 管理层讨论与分析

本公司主要通过下属的太保寿险、太保产险为客户提供全面的人寿及财产保险产品和服务，并通过下属的太保资产管理和运用保险资金。此外，本公司控股长江养老从事养老金业务，还通过太保香港、太保投资（香港）在香港市场分别从事财产保险和资产管理业务。

由于长江养老、太保香港、太保投资（香港）的业务在本公司的占比较小，以下对人寿保险业务的分析均指太保寿险，对财产保险业务的分析均指太保产险，对资产管理业务的分析均指太保资产。

### 一、主要经营指标

	单位：人民币百万元		
截至 12 月 31 日止 12 个月/12 月 31 日	2011 年	2010 年	同比(%)
<b>保险业务收入</b>			
人寿保险	93,203	87,873	6.1



财产保险	61,687	51,622	19.5
<b>市场占有率</b>			
人寿保险(%) <sup>注1</sup>	9.7	/	/
人寿保险(%) <sup>注2</sup>	8.7	8.8	(0.1pt)
财产保险(%)	12.9	12.8	0.1pt
<b>归属于母公司股东净利润</b>	8,313	8,557	(2.9)
人寿保险	3,175	4,611	(31.1)
财产保险	3,767	3,511	7.3
<b>集团内含价值</b>	113,564	110,089	3.2
<b>人寿保险一年新业务价值</b>	6,714	6,100	10.1
<b>财产保险综合成本率(%)</b>	93.1	93.7	(0.6pt)
<b>集团客户数(千)</b> <sup>注3</sup>	69,995	47,518	47.3
<b>客均保单件数(件)</b>	1.41	1.45	(2.8)
<b>养老金业务</b>			
受托管理资产	27,258	26,038	4.7
投资管理资产	18,104	14,022	29.1

注：

- 1、根据保监会公布的2011年寿险公司原保费收入计算。
- 2、根据保监会公布的寿险公司规模保费计算。
- 3、客户数是指在当年年底，至少持有一张在保险责任期内且保险期限不小于365天保单的投保人和被保险人，投保人与被保险人为同一人时视为一个客户。

## 二、人寿保险业务

### (一) 业务分析

受宏观经济环境变化及银保新规等因素的影响，2011年整体寿险市场增速明显放缓，相比较2010年28.9%的增速，2011年中国寿险行业规模保费同比增长为5.1%。本公司积极推动以客户需求为导向的战略转型，深入实施“聚焦营销渠道，聚焦期缴业务”的发展策略，取得了明显成效，业务结构持续优化，业务品质稳步改善。2011年本公司实现保险业务收入932.03亿元，同比增长6.1%；新保业务收入469.36亿元，新单标准保费187.67亿元<sup>2</sup>，同比增长6.0%，高于行业增速6.4个百分点。

#### 1、按渠道的分析

单位：人民币百万元

截至12月31日止12个月	2011年	2010年	同比(%)
---------------	-------	-------	-------

<sup>2</sup>数据来源为保监会公布的保险业统计信息。

### 营销渠道

保险业务收入	42,818	35,286	21.3
新保业务	10,826	8,947	21.0
期缴	10,065	8,258	21.9
趸缴	761	689	10.4
续期业务	31,992	26,339	21.5

### 银行渠道

保险业务收入	44,450	48,201	(7.8)
新保业务	30,512	41,100	(25.8)
期缴	5,847	8,469	(31.0)
趸缴	24,665	32,631	(24.4)
续期业务	13,938	7,101	96.3

### 直销渠道

保险业务收入	5,427	4,147	30.9
新保业务	5,285	4,008	31.9
期缴	14	11	27.3
趸缴	5,271	3,997	31.9
续期业务	142	139	2.2

### 新渠道

保险业务收入	508	239	112.6
新保业务	313	131	138.9
期缴	308	131	135.1
趸缴	5	-	/
续期业务	195	108	80.6

<b>合计</b>	<b>93,203</b>	<b>87,873</b>	<b>6.1</b>
-----------	---------------	---------------	------------

截至 12 月 31 日止 12 个月/12 月 31 日	2011 年	2010 年	同比(%)
保险营销员 (千名)	292	280	4.3
保险营销员每月人均首年保险业务收入 (元)	3,199	2,863	11.7
保险营销员每月人均寿险新保单件数 (件)	1.10	1.10	-

#### (1) 营销渠道

2011 年本公司营销新保业务收入为 108.26 亿元, 同比增长 21.0%, 其中十年期及以上期缴业务收入为 70.70 亿元, 同比增长 32.1%。续期业务收入 319.92

亿元，同比增长 21.5%。

本公司注重营销渠道人力的健康增长，2011 年末营销员人力较上年末增长 4.3%。在增员方面，通过严格执行面试选才流程，提升增员质量；在基础管理方面，通过强化出勤管理、加强师资力量和培训执行力度等措施，严格考核机制，提高留存质量和绩优队伍的增长。

2011 年本公司营销渠道产能稳步提升，同比增长 11.7%。产品策略方面，本公司根据生命周期的不同风险保障需要，为不同年龄段的客户提供量身定制的保险产品和组合，并针对不同客户群及时推出专属产品；客户策略方面，本公司持续积累新客户，并通过老客户加保方案等措施，提升客户的经营能力；资源配置方面，加强统筹管理、提高资源效用，发挥考核机制的牵引作用，进一步提升产能；营销支持方面，积极创新营销工具，试点基于 3G 网络与平板终端有效结合的“神行太保”移动销售系统，全面提升客户体验和承保效率。

## （2）银行渠道

受市场利率上升、信贷紧缩、银保新规及理财型产品竞争等因素影响，2011 年银行渠道业务遭遇明显下降，步入转型发展阶段。2011 年本公司银行渠道实现保险业务收入 444.50 亿元，同比下降 7.8%，其中新保业务收入 305.12 亿元，同比下降 25.8%。面对新的挑战，本公司积极推动以期缴业务为核心的渠道业务转型。通过稳定与主要银保渠道的战略合作关系，构建银保合作新模式；开发银保专属产品和新型期缴产品，满足客户多层次需求。2011 年新保期缴业务收入 58.47 亿元，其中五年期及以上业务收入 35.70 亿元，占比较上年提升 5.4 个百分点；实现高价值新型期缴业务收入 3.30 亿元，取得业务转型突破。银保业务品质保持良好水平，续期业务收入 139.38 亿元，同比增长 96.3%。截止 2011 年末，本公司与 79,905 家银邮网点签约销售本公司的人寿保险产品。

## （3）直销渠道

2011 年本公司直销渠道以细分客户，满足客户差异化需求为主线，积极发展意外险、年金险、健康险和个人寿险等业务；加强渠道专业化建设，提升渠道网点经营水平；深入挖掘渠道客户资源，建立法人客户业务新增长点；探索职团开拓运作模式，销售高价值个人产品。2011 年本公司直销渠道实现保险业务收入 54.27 亿元，同比增长 30.9%。

## （4）新渠道

本公司加快电销、网销等新渠道业务发展，重点发展高价值期缴业务、积累新客户，持续提高该渠道价值占比。2011 年实现保险业务收入 5.08 亿元，同比增长 112.6%；新保业务收入 3.13 亿元，其中期缴保费占比 98.4%；续期业务收入 1.95 亿元，同比增长 80.6%。

## 2、按业务类型的分析

单位：人民币百万元

截至 12 月 31 日止 12 个月	2011 年	2010 年	同比(%)
<b>保险业务收入</b>	<b>93,203</b>	<b>87,873</b>	<b>6.1</b>
传统型保险	15,636	15,248	2.5
分红型保险	72,873	68,434	6.5
万能型保险	81	85	(4.7)
短期意外与健康保险	4,613	4,106	12.3
<b>保险业务收入</b>	<b>93,203</b>	<b>87,873</b>	<b>6.1</b>
个人业务	89,904	85,677	4.9
团体业务	3,299	2,196	50.2

2011 年万能型和投连型产品因资本市场持续震荡而销售低迷，固定利率的传统型产品在高利率环境下对客户的吸引力下降，分红型产品依然是寿险业务增长的主要来源。

本公司坚持发展风险保障型和长期储蓄型业务，2011 年实现传统型保险业务收入 156.36 亿元，同比增长 2.5%；分红型保险业务收入 728.73 亿元，同比增长 6.5%；短期意外和健康保险业务收入 46.13 亿元，同比增长 12.3%。从客户类型看，个人业务占比 96.5%。

## 3、保单继续率

截至 12 月 31 日止 12 个月	2011 年	2010 年	同比
个人寿险客户 13 个月保单继续率(%) <sup>注 1</sup>	92.7	92.0	0.7pt
个人寿险客户 25 个月保单继续率(%) <sup>注 2</sup>	89.8	84.0	5.8pt

注：

1、13 个月保单继续率：发单后 13 个月继续有效的寿险保单保费与当期生效的寿险保单保费的比例。

2、25 个月保单继续率：发单后 25 个月继续有效的寿险保单保费与当期生效的寿险保单保费的比例。

2011 年本公司持续改善业务品质、提升客户服务和续期保费管理水平，个人寿险客户 13 个月及 25 个月保单继续率稳步提高。

## 4、前十大地区保险业务收入

2011 年本公司人寿保险业务收入主要来源于经济较发达或人口较多的省市。未来本公司将持续优化与城区发展相适应的资源配置和投入，巩固县域优势，实施城区突破，提高城区业务占比。

单位：人民币百万元

截至 12 月 31 日止 12 个月	2011 年	2010 年	同比(%)
<b>保险业务收入</b>	<b>93,203</b>	<b>87,873</b>	<b>6.1</b>
江苏	9,048	8,432	7.3
河南	8,798	7,875	11.7

山东	7,712	7,251	6.4
广东	7,080	6,842	3.5
浙江	5,686	4,439	28.1
河北	5,523	5,342	3.4
四川	5,168	5,388	(4.1)
北京	4,355	4,802	(9.3)
湖北	4,318	4,270	1.1
上海	3,967	3,646	8.8
小计	61,655	58,287	5.8
其他地区	31,548	29,586	6.6

## (二) 财务分析

单位：人民币百万元

截至 12 月 31 日止 12 个月	2011 年	2010 年	同比(%)
已赚保费	90,493	84,665	6.9
投资收益 <sup>注1</sup>	15,697	17,625	(10.9)
汇兑损失	(17)	(15)	13.3
其他业务收入	692	586	18.1
<b>营业收入</b>	<b>106,865</b>	<b>102,861</b>	<b>3.9</b>
退保金	(9,588)	(4,489)	113.6
赔付支出	(13,430)	(13,749)	(2.3)
减：摊回赔付支出	936	609	53.7
提取保险责任准备金净额	(56,135)	(59,323)	(5.4)
手续费及佣金支出	(8,182)	(7,010)	16.7
业务及管理费	(8,425)	(7,745)	8.8
其他支出 <sup>注2</sup>	(8,721)	(5,804)	50.3
<b>营业支出</b>	<b>(103,545)</b>	<b>(97,511)</b>	<b>6.2</b>
营业利润	3,320	5,350	(37.9)
营业外收支净额	55	(26)	(311.5)
所得税	(200)	(713)	(71.9)
<b>净利润</b>	<b>3,175</b>	<b>4,611</b>	<b>(31.1)</b>

注：

- 1、投资收益包括报表中投资收益和公允价值变动收益。
- 2、其他支出包括保单红利支出、摊回分保费用、利息支出、其他业务成本、计提资产减值准备、营业税金及附加等。

**投资收益。**2011 年为 156.97 亿元，同比减少 10.9%，主要是受本年度股票市场大幅下滑影响，股票和基金买卖价差收入减少及公允价值变动损失。

**退保金。**2011 年为 95.88 亿元，同比增长 113.6%。主要是由于升息引起银保渠道部分产品退保增加。

**赔付支出。**2011 年为 134.30 亿元，同比减少 2.3%，主要是公司加强了对业务质量的管理。

单位：人民币百万元

截至 12 月 31 日止 12 个月	2011 年	2010 年	同比(%)
赔付支出	13,430	13,749	(2.3)
传统型保险	4,236	2,520	68.1
分红型保险	7,883	10,132	(22.2)
万能型保险	22	27	(18.5)
短期意外与健康保险	1,289	1,070	20.5
赔付支出	13,430	13,749	(2.3)
赔款支出	1,289	1,070	20.5
满期及生存给付	8,829	10,268	(14.0)
年金给付	1,959	1,378	42.2
死伤医疗给付	1,353	1,033	31.0

**手续费及佣金支出。**2011 年度为 81.82 亿元，同比增长 16.7%，主要是本公司大力发展期限更长的期缴型产品，佣金增加以及营销增员成本上升。

单位：人民币百万元

截至 12 月 31 日止 12 个月	2011 年	2010 年	同比(%)
手续费及佣金支出	8,182	7,010	16.7
传统型保险	797	716	11.3
分红型保险	6,521	5,544	17.6
短期意外与健康保险	864	750	15.2

**业务及管理费。**2011 年为 84.25 亿元，同比增长 8.8%。业务及管理费占保险业务收入的比例由 2010 年度的 8.8% 上升至 2011 年的 9.0%，主要是由于业务转型过程中的投入增加以及通货膨胀环境下的人力成本增加。

**其他支出。**2011 年为 87.21 亿元，同比增长 50.3%，主要是由于分红险业务增长推动保户红利支出增加及投资资产减值增加。

综合上述原因，2011 年本公司人寿保险业务实现净利润 31.75 亿元。

### 三、财产保险业务

#### (一) 业务分析

2011 年本公司抓住产险市场发展的有利时机，转变发展方式，持续推进集

约化管理，提升运营效率，实现保险业务收入 616.87 亿元，综合成本率 93.1%，在保持综合成本率行业领先的同时实现了市场份额的提升。

### 1、按险种的分析

单位：人民币百万元

截至 12 月 31 日止 12 个月	2011 年	2010 年	同比(%)
保险业务收入	61,687	51,622	19.5
机动车辆险	47,409	39,636	19.6
交强险	11,389	9,252	23.1
商业车险	36,020	30,384	18.5
非机动车辆险	14,278	11,986	19.1
企财险	4,902	4,149	18.1
责任险	1,967	1,339	46.9
意外险	1,508	1,338	12.7
货运险	1,524	1,216	25.3
其他	4,377	3,944	11.0

#### (1) 机动车辆险

本公司持续深化车险精细化管理，巩固传统渠道优势，着力推进车险续保管理和新渠道建设；依托“3G 快速理赔系统”等新技术，创新理赔服务、改善客户体验、打造差异化竞争优势，实现车险业务较快增长。2011 年实现机动车辆保险业务收入 474.09 亿元，同比增长 19.6%。

#### (2) 非机动车辆险

本公司以加强非车险销售能力建设为主线，充分整合承保、理赔、风险管理等专业条线的技术资源，积极转变传统优势险种的发展方式，发挥航运保险专业化集约化经营优势，完善重大客户销售管理体系建设，2011 年实现非机动车辆保险业务收入 142.78 亿元，同比增长 19.1%。

### 前五大产品信息

单位：人民币百万元

截至 2011 年 12 月 31 日止 12 个月

排名	商业保险险种名称	保费收入	保险金额	赔款支出	准备金	承保利润
1	机动车辆保险	47,409	5,639,163	22,349	32,992	2,672
2	企财险	4,878	7,817,900	1,939	3,708	173
3	责任险	1,961	4,381,845	768	1,614	39
4	意外险	1,507	23,506,723	525	1,170	161

5	货运险	1,503	3,266,302	665	851	21
---	-----	-------	-----------	-----	-----	----

注：保费收入均不含分入保费。

## 2、按渠道的分析

单位：人民币百万元

截至 12 月 31 日止 12 个月	2011 年	2010 年	同比(%)
保险业务收入	61,687	51,622	19.5
直销渠道	12,856	13,737	(6.4)
代理渠道	36,770	31,696	16.0
经纪渠道	4,695	3,937	19.3
新渠道	7,366	2,252	227.1

注：新渠道含交叉销售、电销及网销。

2011 年本公司加强渠道专业化经营，整合渠道资源，坚持创建新渠道与优化传统渠道并举。新渠道方面，本公司进一步加快电销和交叉销售的发展步伐：通过推进职场建设、优化运营管理、启用 10108888 电销新号码、强化整合营销等手段，实现电销业务收入 53.73 亿元，同比增长 397.0%；进一步完善交叉销售管理体系，加强专业化队伍建设，实现交叉销售收入 19.93 亿元，同比增长 70.2%；电销及交叉销售收入占财产保险业务收入的 11.9%，同比上升 7.5 个百分点。传统渠道方面，持续提升集约化和专业化水平，逐步完善了目标客户定位明确，适应公司发展需要并符合市场发展趋势的渠道网络体系。

截止 2011 年末，本公司拥有直销人员 13,599 名；本公司还与 30,597 名产险营销员，14,572 家代理机构和 1,416 家经纪公司签约销售本公司的财产保险产品。

## 3、前十大地区保险业务收入

2011 年本公司的财产保险业务收入主要来自东部沿海地区和经济较发达的内陆省份，未来本公司将依托遍布全国的分销网络，综合考虑市场潜力及经营效益等相关因素，实施差异化的区域发展策略。

单位：人民币百万元

截至 12 月 31 日止 12 个月	2011 年	2010 年	同比(%)
保险业务收入	61,687	51,622	19.5
广东	8,928	7,535	18.5
江苏	6,953	5,828	19.3
浙江	5,462	4,329	26.2
上海	4,800	4,107	16.9
山东	4,579	4,146	10.4



北京	3,516	3,232	8.8
河北	1,963	1,633	20.2
福建	1,900	1,478	28.6
辽宁	1,881	1,568	20.0
四川	1,827	1,570	16.4
小计	41,809	35,426	18.0
其他地区	19,878	16,196	22.7

## (二) 财务分析

单位：人民币百万元

截至 12 月 31 日止 12 个月	2011 年	2010 年	同比(%)
已赚保费	46,486	34,894	33.2
投资收益 <sup>注1</sup>	2,314	2,415	(4.2)
汇兑损失	(20)	(13)	53.8
其他业务收入	160	131	22.1
<b>营业收入</b>	<b>48,940</b>	<b>37,427</b>	<b>30.8</b>
赔付支出	(27,998)	(20,749)	34.9
减：摊回赔付支出	5,075	4,051	25.3
提取保险责任准备金净额	(4,312)	(3,345)	28.9
手续费支出	(5,281)	(4,319)	22.3
业务及管理费	(11,141)	(8,716)	27.8
其他支出 <sup>注2</sup>	(225)	276	(181.5)
<b>营业支出</b>	<b>(43,882)</b>	<b>(32,802)</b>	<b>33.8</b>
营业利润	5,058	4,625	9.4
营业外收支净额	10	-	/
所得税	(1,301)	(1,114)	16.8
<b>净利润</b>	<b>3,767</b>	<b>3,511</b>	<b>7.3</b>

注：

1、投资收益包括报表中投资收益和公允价值变动收益。

2、其他支出包括分保费用、摊回分保费用、利息支出、其他业务成本、计提资产减值准备、营业税金及附加等。

**投资收益。**2011 年为 23.14 亿元，同比减少 4.2%，主要是受本年度股票市场大幅下滑影响，股票和基金买卖价差收入减少及公允价值变动损失。

**赔付支出。**2011 年为 279.98 亿元，同比增长 34.9%，主要是业务增长及上年保费高增速带来的赔付增加所致。

单位：人民币百万元

截至 12 月 31 日止 12 个月	2011 年	2010 年	同比(%)
赔付支出	27,998	20,749	34.9
机动车辆险	22,349	16,185	38.1
非机动车辆险	5,649	4,564	23.8

**手续费支出。**2011 年为 52.81 亿元，同比增长 22.3%，主要原因是受市场波动的影响。手续费占保险业务收入的比例从 2010 年度的 8.4% 上升到 8.6%，基本与上年持平。

单位：人民币百万元

截至 12 月 31 日止 12 个月	2011 年	2010 年	同比(%)
手续费支出	5,281	4,319	22.3
机动车辆险	3,664	2,917	25.6
非机动车辆险	1,617	1,402	15.3

**业务及管理费。**2011 年为 111.41 亿元，同比增长 27.8%。业务及管理费占保险业务收入的比例从 2010 年的 16.9% 上升到 2011 年的 18.1%，主要是新技术的应用和新渠道的推广投入加大以及员工社会保障成本的增加。

综合上述原因，2011 年本公司财产保险业务实现净利润 37.67 亿元。

#### 四、资产管理业务

本公司资产管理业务以强化保险资产负债管理为导向，坚持稳健的投资策略，逐步提高资产配置和投资管理能力，追求投资收益的稳定性和可持续性，努力实现投资资产的长期净值增长。

受国际经济环境动荡、国内经济增速下滑及货币政策从紧等多重因素影响，2011 年市场利率水平总体上升，权益市场下跌幅度较大。2011 年，本公司充分利用升息周期的机遇，加大固定收益类资产配置力度，提高全部资产可重复的收益率；主动降低权益投资占比，优化权益类资产持仓结构；加快另类投资债权投资计划的设立，持续拓展保险资金投资新领域。

##### （一）投资组合

单位：人民币百万元

	2011 年 12 月 31 日	2010 年 12 月 31 日	同比(%)
投资资产（合计）	522,530	435,751	19.9
按投资对象分			

	2011 年 12 月 31 日	2010 年 12 月 31 日	同比(%)
固定收益类	447,418	360,309	24.2
— 债券投资	276,688	232,533	19.0
— 定期存款	137,373	106,772	28.7
— 债权投资计划	25,563	15,925	60.5
— 其他固定收益投资 <sup>注1</sup>	7,794	5,079	53.5
权益投资类	53,573	55,516	(3.5)
— 基金	20,547	24,857	(17.3)
— 股票	26,862	24,979	7.5
— 其他权益投资 <sup>注2</sup>	6,164	5,680	8.5
投资性房地产	6,573	2,366	177.8
现金及现金等价物	14,966	17,560	(14.8)
<b>按投资目的分</b>			
交易性金融资产	2,907	3,604	(19.3)
可供出售金融资产	117,592	119,759	(1.8)
持有至到期投资	202,536	157,360	28.7
长期股权投资	-	440	(100.0)
贷款及其他 <sup>注3</sup>	199,495	154,588	29.0

注：

1、其他固定收益投资包括存出资本保证金、保户质押贷款及理财产品等。

2、其他权益投资包括非上市股权等。

3、贷款及其他主要包括定期存款、货币资金、买入返售金融资产、保户质押贷款、存出资本保证金、归入贷款及应收款的投资及投资性房地产等。

2011 年末本公司投资资产总额为 5,225.30 亿元，较上年末增长 19.9%，其中：固定收益类资产占比 85.6%，较上年末提高 2.9 个百分点，新增固定收益类资产 871.09 亿元，重点配置于收益率较高的协议存款、银行次级债和债权投资计划；权益类资产占比 10.3%，较上年末下降 2.4 个百分点，在控制投资风险、降低权益类资产总体仓位的同时，适当扩大具有稳定现金分红预期的权益资产规模。

本公司积极把握政策和市场机遇，持续拓展基础设施投资、不动产和未上市股权等投资新领域。加大债权投资计划的发行力度，保持行业领先地位，2011 年发起设立江苏泰州长江大桥、江苏国信扬州电厂、龙源电力风电场、上海公共租赁房和北京市不动产项目等五个基础设施和不动产债权投资计划，合计金额 156 亿元，其中本公司认购 96.1 亿元。完成上海世纪商贸广场收购，参与了上海农村商业银行股权的定向增发。

从投资目的来看，2011年本公司投资资产主要配置在可供出售金融资产、持有至到期投资和贷款及其他等三类，其中：持有至到期投资同比增长28.7%，主要原因是债券投资的增加；长期股权投资减少的原因是出售合营企业；贷款及其他同比增长29.0%，主要原因是协议存款的增长。

## （二）投资收益

2011年本公司实现总投资收益172.52亿元，同比下降17.5%；总投资收益率3.7%，同比下降1.6个百分点。

净投资收益213.80亿元，同比增长26.1%，主要是利率水平上升以及固定收益类资产投资总额增加所致；净投资收益率4.7%，同比提高0.4个百分点。

单位：人民币百万元

截至12月31日止12个月	2011年	2010年	同比(%)
固定息投资利息收入	18,902	14,229	32.8
权益投资资产分红收入	2,217	2,723	(18.6)
投资性房地产租金收入	261	-	-
净投资收益	21,380	16,952	26.1
证券买卖收益	(1,619)	4,049	(140.0)
公允价值变动收益	(383)	193	(298.4)
计提投资资产减值准备	(2,805)	(615)	356.1
处置合营企业净收益	479	-	/
其他收益 <sup>注</sup>	200	323	(38.1)
总投资收益	17,252	20,902	(17.5)
净投资收益率(%)	4.7	4.3	0.4pt
总投资收益率(%)	3.7	5.3	(1.6pt)

注：其他收益包括货币资金及买入返售金融资产的利息收入和权益法下对合营企业的投资收益等。

## 五、其他

**太保资产。**本公司通过股权占比99.67%的太保资产对保险资金进行管理和运用。截至2011年12月31日，太保资产总资产7.35亿元，净资产5.43亿元，2011年度净利润0.41亿元。

**长江养老。**本公司持有长江养老51.00%的股份。截至2011年12月31日，长江养老总资产7.90亿元，净资产7.38亿元，受托管理资产规模272.58亿元，2011年度净亏损0.64亿元。

**太保香港。**本公司主要通过全资拥有的太保香港开展境外业务。截至2011年12月31日，太保香港总资产6.46亿元，净资产3.22亿元，2011年度保险业

务收入 3.32 亿元，净利润 0.45 亿元。

**太保投资（香港）。**本公司主要通过股权占比 99.83%的太保投资（香港）开展境外资产管理业务。截至 2011 年 12 月 31 日，太保投资（香港）总资产 0.44 亿元，净资产 0.41 亿元，2011 年度净利润 0.04 亿元。

## 六、专项分析

### （一）合并报表利润

本公司 2011 年实现归属于母公司股东的净利润 83.13 亿元，同比下降 2.9%，主要受投资业务收益下降的影响所致。

单位：人民币百万元

截至 12 月 31 日止 12 个月	2011 年	2010 年	主要变动原因
人寿保险	3,175	4,611	投资业务收益下降
财产保险	3,767	3,511	受保险业务业绩提升及 投资收益下降的综合影响
母公司、合并抵销等	1,371	435	母公司净利润增加
归属于母公司股东	8,313	8,557	投资业务收益下降

### （二）流动性分析

#### 1、现金流量表

单位：人民币百万元

截至 12 月 31 日止 12 个月	2011 年	2010 年	变动幅度(%)
经营活动产生的现金流量净额	55,527	61,618	(9.9)
投资活动使用的现金流量净额	(84,112)	(70,600)	19.1
筹资活动产生/(使用)的现金流量净额	26,114	(3,383)	(871.9)
汇率变动对现金及现金等价物的影响	(123)	(313)	(60.7)
现金及现金等价物净减少额	(2,594)	(12,678)	(79.5)

本年度经营活动现金产生的现金流量净额下降主要原因是退保金支付增加；投资活动使用的现金流量净额上升主要原因是业务发展导致投资规模扩大；筹资活动产生的现金净流入主要是短期融资业务需求增加及太保寿险发行次级债。

#### 2、资产负债率

	2011 年 12 月 31 日	2010 年 12 月 31 日	同比
资产负债率(%)	86.5	83.1	3.4pt

注：资产负债率=（总负债+少数股东权益）/总资产。

#### 3、流动性分析

本公司从集团层面对集团公司和子公司的流动性进行统一管理。集团公司作为控股公司，其现金流主要来源于子公司的股息及本身投资性活动产生的投资收益。

本公司的流动性资金主要来自于保费、投资净收益、投资资产出售或到期及融资活动所收到的现金。对流动资金的需求主要包括保险合同的有关退保、减保或以其他方式提前终止保单，保险的赔付或给付，向股东派发的股息，以及各项日常支出所需支付的现金。

本公司保费通常均于保险赔付或给付发生前收取，因此本公司经营活动现金流通常为净流入。同时本公司通过战略资产配置管理的投资资产中，均配置一定比例的高流动性资产以满足流动性需求。此外，本公司亦可以通过卖出回购证券的方式及其他融资活动获得额外的流动资金。

本公司认为有充足的流动资金来满足本公司可预见的流动资金需求。

### (三) 与公允价值计量相关的项目

单位：人民币百万元

	2011年 12月31日	2010年 12月31日	当期变动	公允价值变动对当期利润的影响金额
交易性金融资产	2,907	3,604	(697)	(383)
可供出售金融资产	117,592	119,759	(2,167)	不适用
合计	120,499	123,363	(2,864)	(383)

### (四) 主要财务指标增减变动及原因

单位：人民币百万元

	2011年12月31日 /2011年	2010年12月31日 /2010年	增减幅度 (%)	主要原因
总资产	570,612	475,711	19.9	业务规模扩大
总负债	492,557	394,160	25.0	业务规模扩大
股东权益合计	78,055	81,551	(4.3)	投资业务收益下降 及可供出售金融资产公允价值调整
营业利润	9,642	10,690	(9.8)	投资业务收益下降
归属于母公司股东的净利润	8,313	8,557	(2.9)	投资业务收益下降

### (五) 合并报表中变化幅度超过 30% 的项目及原因

单位：人民币百万元

资产负债表项目	2011年	2010年	变动幅度	主要变动原因
	12月31日	12月31日	(%)	
买入返售金融资产	43	2,600	(98.3)	时点因素
应收分保寿险责任准备金	849	1,298	(34.6)	寿险分出业务减少
保户质押贷款	4,094	2,307	77.5	业务增长
归入贷款及应收款的投资	32,929	22,811	44.4	固定息投资增加
长期股权投资	-	440	(100.0)	出售合营企业
投资性房地产	6,573	2,366	177.8	新增投资性房地产
商誉	962	149	545.6	新增股权收购
递延所得税资产	4,980	1,586	214.0	可抵扣未来应纳税所得额的暂时性差异增加
其他资产	2,880	4,202	(31.5)	处置金融学院
卖出回购金融资产款	32,105	8,150	293.9	短期资金融入业务增加
预收保费	4,711	3,549	32.7	业务增长及见费出单推广
应付利息	75	6	1,150.0	卖出回购金融资产及应付次级债利息增加
应付赔付款	3,920	2,320	69.0	业务增长及到期未领取增加
未决赔款准备金	21,196	15,826	33.9	业务增长
应付次级债	8,000	2,338	242.2	太保寿险次级债于2011年底完成发售
递延所得税负债	960	2	47,900.0	应纳税暂时性差异增加
外币报表折算差额	(55)	(37)	48.6	汇率波动影响

利润表项目	2011年	2010年	变动幅度	主要变动原因
	(1-12月)	(1-12月)	(%)	
提取未到期责任准备金	(4,336)	(6,382)	(32.1)	保险业务增速放缓
对联营企业和合营企业的投资收益/(损失)	16	(12)	(233.3)	合营企业经营结果
公允价值变动(损失)/收益	(383)	193	(298.4)	交易性金融资产市值波动影响
汇兑损失	(71)	(200)	(64.5)	外币资产余额减少及汇率波动影响
退保金	(9,588)	(4,489)	113.6	升息引起部分产品退保增加
摊回保险责任准备金	1,333	2,034	(34.5)	分出业务减少
利息支出	(848)	(373)	127.3	卖出回购利息支出增加

计提资产减值准备	(2,850)	(689)	313.6	投资资产减值准备增加
营业外收支净额	757	(20)	(3,885.0)	处置金融学院收益
其他综合损失	(8,951)	(3,193)	180.3	可供出售金融资产公允价值波动

## (六) 偿付能力

本公司根据保监会相关规定的要求计算和披露实际资本、最低资本和偿付能力充足率。根据保监会的规定，中国境内保险公司的偿付能力充足率必须达到规定的水平。

单位：人民币百万元

	2011年 12月31日	2010年 12月31日	变动原因
<b>太保集团</b>			
实际资本	73,556	76,673	当期盈利、向股东分红、投资资产公允价值变动以及寿险次级债发行
最低资本	25,884	21,486	产、寿险业务发展
偿付能力充足率(%)	284	357	
<b>人寿保险</b>			
实际资本	34,213	36,687	当期盈利、向股东分红、投资资产公允价值变动以及次级债发行
最低资本	18,267	15,222	保险业务增长
偿付能力充足率(%)	187	241	
<b>财产保险</b>			
实际资本	17,644	10,266	当期盈利、股东增资、向股东分红以及投资资产公允价值变动
最低资本	7,568	6,132	保险业务增长
偿付能力充足率(%)	233	167	

## (七) 保险合同准备金

本公司的保险合同准备金包括未到期责任准备金、未决赔款准备金、寿险责



任准备金和长期健康险责任准备金；其中人寿保险业务需要计提该四种准备金，财产保险业务需要计提前两种准备金。

截至 2011 年 12 月 31 日，本公司人寿保险业务保险合同准备金余额为 3,278.10 亿元，较上年末增长 21.4%，本公司财产保险业务保险合同准备金余额为 470.37 亿元，较上年末增长 26.6%。保险合同准备金增长主要是业务规模的扩大和保险责任的累积所致。

此外，本公司于资产负债表日对各类保险合同准备金进行总体上的负债充足性测试。测试结果显示计提的各类保险合同准备金是充足的，无需额外增提。

单位：人民币百万元

	2010 年 12 月 31 日	本年增加额	本年减少额			2011 年 12 月 31 日
			赔付款项	提前解除	其他	
<b>人寿保险</b>						
未到期责任准备金	1,456	4,613	-	-	(4,448)	1,621
未决赔款准备金	546	1,374	(1,289)	-	-	631
寿险责任准备金	258,797	77,234	(11,802)	(9,522)	-	314,707
长期健康险责任准备金	9,156	2,100	(339)	(66)	-	10,851
<b>财产保险</b>						
未到期责任准备金	21,933	61,687	-	-	(57,084)	26,536
未决赔款准备金	15,211	33,288	(27,998)	-	-	20,501

### (八) 再保险业务

2011 年度，本公司分出保费如下表：

单位：人民币百万元

截至 12 月 31 日止 12 个月	2011 年	2010 年	同比(%)
<b>人寿保险</b>			
传统型保险	1,175	1,160	1.3
分红型保险	294	822	(64.2)
万能型保险	14	14	-
短期意外与健康险	1,066	1,040	2.5
<b>财产保险</b>			
机动车辆险	6,123	6,224	(1.6)
非机动车辆险	4,939	4,313	14.5

人寿保险分出保费减少的原因是分保比例下降。财产保险分出保费增加的原因主要为业务增长。

2011 年度，本公司分入保费如下表：

单位：人民币百万元

截至 12 月 31 日止 12 个月	2011 年	2010 年	同比(%)
<b>财产保险</b>	96	93	3.2
机动车辆险	-	-	/
非机动车辆险	96	93	3.2

截至 2011 年末，本公司应收分保准备金如下表：

单位：人民币百万元

	2011 年 12 月 31 日	2010 年 12 月 31 日	同比(%)
<b>人寿保险</b>	5,609	5,232	7.2
应收分保未到期责任准备金	285	280	1.8
应收分保未决赔款准备金	144	131	9.9
应收分保寿险责任准备金	849	1,298	(34.6)
应收分保长期健康险责任准备金	4,331	3,523	22.9
<b>财产保险</b>	8,606	7,166	20.1
应收分保未到期责任准备金	4,002	3,539	13.1
应收分保未决赔款准备金	4,604	3,627	26.9

本公司根据保险法规的规定及本公司业务发展需要，决定本公司的自留风险保额及再保险的分保比例。为降低再保险的集中度风险，本公司还与多家行业领先的国际再保险公司签订了再保险协议。本公司选择再保险公司的标准包括财务实力、服务水平、保险条款、理赔效率及价格。在一般情况下，纪录良好的国内再保险公司或被评 A-或更高评级的国际再保险公司才能成为本公司的再保险合作伙伴。除中国再保险（集团）公司及其附属子公司中国人寿再保险股份有限公司和中国财产再保险股份有限公司外，本公司选择的国际再保险合作伙伴还包括慕尼黑再保险公司、三井住友海上火灾保险(中国)有限公司及韩国大韩再保险公司等。

## 七、未来展望

### （一）市场环境

根据保监会公布的数据，2011 年中国保险业务收入为 1.43 万亿元，同比增长 10.4%，保险总资产突破 6 万亿元。中国保险市场是世界上发展最快的保险市场之一。

总体来看，未来一个时期我国的发展仍处于重要战略机遇期，保险业也处在发展的黄金时期；我国经济社会蓬勃发展的基本面没有变，保险业继续保持快速

发展的基本面没有变。

短期来看，2012 年国际国内宏观经济形势更为复杂和不确定。国内经济增长下行压力加大。保险业整体增速可能会有所放缓，产险增速回归常态，寿险业将进入发展调整期，持续增长的难度更大，风险防范的要求更高。但城市化进程、人口老龄化和中等收入者比重增加，行业仍有增长空间与潜力。个人延税型养老保险试点的推进可能会成为寿险新一轮增长的重要引擎。

从监管政策导向看，中国保监会将按照“抓服务、严监管、防风险、促发展”的监管思路，从服务宏观经济社会出发，着力提升保险服务质量和水平，着力改善保险行业形象，着力营造良好的发展环境，有效地促进行业健康协调可持续发展。2012 年三项重点监管工作：一是重点解决车险理赔难和寿险销售误导问题；二是建立健全保险市场准入和退出机制；三是推进农业保险、巨灾保险、个人延税型养老保险发展。我们认为，这些监管的措施将有利于维护保险消费者利益，对转变行业发展方式和规范市场秩序有积极意义。

## （二）经营计划

2011 年本公司价值持续增长，综合实力不断增强，品牌形象稳步提升，经营业绩保持了持续稳定，但因宏观环境变化，也遭遇了保险业务收入增速低于预期等挑战。

面对多种挑战与变化，2012 年本公司将把握机遇，稳中求进，奋发有为，以客户需求为导向的战略转型为主线，坚持“稳增长、优服务、防风险、促转型”的经营策略，通过行之有效的战略牵引与传导，推动实现一个客户、多点接触、全面保障、以客户为中心的商业模式，进一步发挥综合保险集团的整体优势，促进本公司价值的可持续增长。2012 年，本公司保险业务收入将继续保持稳健增长。

- 坚持适应经济周期的经营策略，致力于保持业务平稳较快发展
- 创新优化销售及理赔流程，致力于提升客户体验和服务质量
- 持续优化风险内控体系，致力于切实防范系统性风险
- 加快启动战略转型举措项目，致力于推动战略转型取得新进展
- 有效优化资源配置，致力于提升价值创造能力

## §6 股本变动及股东情况

### 6.1 股份变动情况表

适用 不适用

#### 一、股份情况表

单位：股

	本次变动前		本次变动增减（+，-）					本次变动后	
	数量	比例(%)	发行 新股	送股	公积金 转股	其他	小计	数量	比例(%)
一、有限售条件股份									
1、国家持股	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2、国有法人持股	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3、其他内资持股	78,412,727	0.91	-	-	-	-	-	78,412,727	0.91
其中：									
境内法人持股	78,412,727	0.91	-	-	-	-	-	78,412,727	0.91
境内自然人持股	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4、外资持股	-	-	-	-	-	-	-	-	-
其中：									
境外法人持股	-	-	-	-	-	-	-	-	-
境外自然人持股	-	-	-	-	-	-	-	-	-
合计	78,412,727	0.91	-	-	-	-	-	78,412,727	0.91
二、无限售条件流通股									
1、人民币普通股	6,208,287,273	72.19	-	-	-	-	-	6,208,287,273	72.19
2、境内上市的外资股	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3、境外上市的外资股（H股）	2,313,300,000	26.90	-	-	-	-	-	2,313,300,000	26.90
4、其他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
合计	8,521,587,273	99.09	-	-	-	-	-	8,521,587,273	99.09
三、股份总数	8,600,000,000	100.00	-	-	-	-	-	8,600,000,000	100.00

## 二、限售股份情况表

单位：股

序号	股东名称	年初限售股数	本年限售股变动数（+,-）	年未限售股数	限售原因	解除限售日期
1	全国社会保障基金理事会转持一户	78,412,727	-	78,412,727	见注	见注
合计		78,412,727	-	78,412,727		

注：依据《境内证券市场转持部分国有股充实全国社会保障基金实施办法》（财企〔2009〕94号）的规定，社保基金2009年12月底转持本公司部分国有股，社保基金在承继原国有股东的法定和自愿承诺禁售期基础上，再将禁售期延长三年。

## 6.2 股东数量和持股情况

单位：股

报告期末股东总数	181,167（其中A股股东173,427家，H股股东7,740家）
前十名股东持股情况	

股东名称	持股比例(%)	持股总数	报告期内增减(+,-)	持有有限售条件股份数量	质押或冻结的股份数量	股份种类
香港中央结算(代理人)有限公司	21.69	1,865,122,999	+663,889,099	-	-	H股
华宝投资有限公司	14.93	1,284,277,846	-	-	-	A股
申能(集团)有限公司	14.36	1,235,291,781	+10,209,843	-	-	A股
上海国有资产经营有限公司	4.93	424,099,214	-	-	-	A股
上海海烟投资管理有限公司	4.90	421,703,174	-	-	-	A股
Parallel Investors Holdings Limited	3.84	329,824,102	-498,240,000	-	-	H股
上海久事公司	2.91	250,013,460	-936,000	-	-	A股
云南红塔集团有限公司	2.03	174,339,390	-	-	-	A股
Carlyle Holdings Mauritius Limited	1.32	113,323,498	-166,080,000	-	-	H股
全国社会保障基金理事会转持一户	1.13	96,914,255	-	78,412,727	-	A股
前十名无限售条件股东持股情况						
股东名称	持有无限售条件股份数量		股份种类			
香港中央结算(代理人)有限公司	1,865,122,999		H股			
华宝投资有限公司	1,284,277,846		A股			
申能(集团)有限公司	1,235,291,781		A股			
上海国有资产经营有限公司	424,099,214		A股			
上海海烟投资管理有限公司	421,703,174		A股			
Parallel Investors Holdings Limited	329,824,102		H股			
上海久事公司	250,013,460		A股			
云南红塔集团有限公司	174,339,390		A股			
Carlyle Holdings Mauritius Limited	113,323,498		H股			
宝钢集团有限公司	68,818,407		A股			
上述股东关联关系或一致行动关系的说明	华宝投资有限公司是宝钢集团有限公司的全资子公司,两者之间存在关联关系; Parallel Investors Holdings Limited 和 Carlyle Holdings Mauritius Limited 之间因同属凯雷投资集团而存在关联关系。					

注:香港中央结算(代理人)有限公司所持股份为代客户持有。因联交所有关规则并不要求客户申报所持股份是否有质押及冻结情况,因此香港中央结算(代理人)有限公司无法统计或提供质押或冻结的股份数量。

### 6.3 控股股东及实际控制人情况介绍

#### 6.3.1 控股股东及实际控制人变更情况

适用 不适用

### 6.3.2 控股股东及实际控制人具体情况介绍

本公司股权结构较为分散，不存在控股股东，也不存在实际控制人。

截至 2011 年 12 月 31 日，本公司的主要股东有：

#### 1、华宝投资有限公司

华宝投资有限公司成立于 1994 年 11 月 21 日，法定代表人为戴志浩，注册资本为 68.69 亿元。该公司经营范围为对冶金及相关行业的投资及投资管理、投资咨询、商务咨询服务（除经纪）、产权经纪，是宝钢集团有限公司的全资子公司。

#### 2、申能（集团）有限公司

申能（集团）有限公司成立于 1996 年 11 月 18 日，法定代表人为杨祥海，注册资本为 60 亿元。该公司经营范围为从事电力、燃气等生产供应和能源基础设施的投资、建设和管理以及投资与资产管理（能源及相关服务业、金融企业股权）。

#### 3、上海国有资产经营有限公司

上海国有资产经营有限公司成立于 1999 年 9 月 24 日，法定代表人为寿伟光，注册资本为 50 亿元。该公司经营范围为实业投资、资本运作、资产收购、包装和出让、企业和资产托管、债券重组、产权经纪、房地产中介、财务顾问、投资咨询及与经营范围相关的咨询服务，与资产经营、资本运作业务相关的担保。

#### 4、上海海烟投资管理有限公司

上海海烟投资管理有限公司成立于 2009 年 10 月 15 日，法定代表人为姜立功，注册资本为 13 亿元。该公司经营范围为实业投资，投资管理，工程项目管理，资产管理，企业管理咨询，国内贸易。

#### 5、Parallel Investors Holdings Limited

Parallel Investors Holdings Limited 是在毛里求斯共和国注册的投资控股公司，为凯雷旗下管理的基金所控制的投资实体。

## §7 董事、监事和高级管理人员

### 7.1 董事、监事和高级管理人员情况

单位：人民币千元

姓名	职务	性别	出生年月	本届任期	税前报酬总额	是否在股东单位及其他关联方领取报酬
高国富	董事长、执行董事	男	1956 年 06 月	自 2010 年 07 月起	2,201	否
霍联宏	执行董事、总裁	男	1957 年 04 月	自 2010 年 07 月起	2,057	否
杨祥海	副董事长、非执	男	1952 年 02 月	自 2010 年 07 月起	见注 4	是

	行董事					
王成然	非执行董事	男	1959年04月	自2010年07月起	250	是
冯军元	非执行董事	女	1969年03月	自2010年07月起	见注4	是
吴菊民	非执行董事	男	1956年04月	自2010年07月起	250	是
杨向东	非执行董事	男	1965年01月	自2010年07月起	见注4	是
周慈铭	非执行董事	男	1951年10月	自2010年07月起	见注4	是
郑安国	非执行董事	男	1964年11月	自2010年07月起	250	是
徐菲	非执行董事	女	1967年12月	自2010年07月起	250	是
许善达	独立非执行董事	男	1947年09月	自2010年07月起	见注4	否
张祖同	独立非执行董事	男	1948年11月	自2010年07月起	279 <sup>注2</sup>	否
李若山	独立非执行董事	男	1949年02月	自2010年07月起	279 <sup>注2</sup>	否
肖微	独立非执行董事	男	1960年12月	自2010年07月起	250	否
袁天凡	独立非执行董事	男	1952年10月	自2010年07月起	279 <sup>注2</sup>	否
周竹平	监事会主席、 股东代表监事	男	1963年03月	自2010年07月起	250	是
张建伟	股东代表监事	男	1954年09月	自2010年07月起	250	是
林丽春	股东代表监事	女	1970年08月	自2010年07月起	250	是
宋俊祥	职工代表监事	男	1955年10月	自2010年07月起	4,604	否
贺季海	职工代表监事	男	1954年10月	自2010年07月起	978	否
徐敬惠	常务副总裁	男	1957年03月	自2010年09月起	3,143	否
顾越	副总裁	男	1965年06月	自2010年09月起	6,586	否
孙培坚	副总裁	男	1963年09月	自2010年09月起	5,461	否
迟小磊	总精算师	女	1969年07月	自2007年11月起	3,306	否
黄雪英	信息技术总监	女	1967年11月	自2008年02月起	3,654	否
陈巍	审计总监、董事 会秘书	男	1967年04月	自2010年09月起	1,884	否
<b>合计</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>37,961</b>	<b>—</b>

注：

- 1、上表为截止2011年12月31日在任的董事、监事及高级管理人员。
- 2、根据2010年度股东大会审议通过的《董事、监事薪酬管理制度》，担任董事会专业委员会主任委员的董事津贴标准为每年税前30万元，张祖同先生、李若山先生、袁天凡先生自2011年6月起领取职务津贴。
- 3、根据国家有关部门的规定，本公司董事长、总裁的最终薪酬正在确认过程中，其余部份待确认之后再行披露。
- 4、杨祥海先生、冯军元女士、杨向东先生、周慈铭先生、许善达先生未领取津贴。
- 5、本公司董事、监事任期三年，可以连选连任，独立非执行董事连续任期不得超过六年。
- 6、宋俊祥先生2011年度税前报酬总额中，1,626千元为其2003年、2004年长期激励在2011年兑现部分。
- 7、顾越先生2011年度税前报酬总额中，3,657千元为其2002年、2003年、2004年长期激励在2011年兑现部分。
- 8、孙培坚先生2011年度税前报酬总额中，2,453千元为其2002年、2003年、2004年长期激励在2011年兑现部分。

9、陈巍先生自 2011 年 9 月起任本公司审计总监。

10、2011 年 8 月 27 日，陈基华先生不再担任本公司副总裁、财务负责人。

## 7.2 董事、监事和高级管理人员持股情况

单位：股

姓名	职务	股份类别	年初持股数	本年增持股份数量	本年减持股份数量	年末持股数	变动原因
高国富	董事长、执行董事	A 股	25,700	10,000	-	35,700	二级市场购买
霍联宏	执行董事、总裁	A 股	22,500	22,000	-	44,500	二级市场购买
宋俊祥	职工代表监事	A 股	18,000	16,000	-	34,000	二级市场购买
徐敬惠	常务副总裁	A 股	20,000	18,000	-	38,000	二级市场购买
顾越	副总裁	A 股	18,000	20,000	-	38,000	二级市场购买
孙培坚	副总裁	A 股	17,025	20,500	-	37,525	二级市场购买
陈巍	审计总监、董事会秘书	A 股	9,000	11,000	-	20,000	二级市场购买

## §8 董事会报告

### 8.1 募集资金使用情况

适用 不适用

公司募集资金使用与招股书承诺的募集资金用途一致，已经全部用于充实公司资本金，以支持业务持续发展。

### 8.2 业绩及分配

公司 2011 年度经审计的按中国会计准则编制和按香港财务报告准则编制的母公司财务报表净利润分别为 53.04 亿元和 53.59 亿元，根据公司章程及其他相关规定，按照中国会计准则财务报表净利润的 10%提取法定公积金，并结转上年度未分配利润后，公司 2011 年末中国会计准则和香港财务报告准则财务报表未分配利润均为 73.80 亿元。

因此，公司 2011 年度利润分配以经审计的母公司财务报表数为基准，拟根据总股本 86 亿股，按每股 0.35 元(含税)进行年度现金股利分配，共计分配 30.10 亿元，剩余部分的未分配利润结转至 2012 年度。

公司本年度不实施资本公积金转增股本。

上述利润分配方案尚待股东大会批准。

## §9 监事会报告

监事会认为本公司依法运作，在公司财务情况、公司募集资金使用、公司收购出售资产交易和关联交易不存在问题；监事会已经审阅了公司《内部控制评价



报告》和《内部控制规范实施工作方案》，对上述报告无异议。

## §10 重要事项

### 10.1 收购资产

适用 不适用

### 10.2 出售资产

适用 不适用

### 10.3 重大担保

适用 不适用

### 10.4 重大关联交易

适用 不适用

### 10.5 委托理财情况

适用 不适用

### 10.6 承诺事项履行情况

适用 不适用

### 10.7 重大诉讼仲裁事项

适用 不适用

### 10.8 其它重大事项及其影响和解决方案的分析说明

#### 10.8.1 证券投资情况（列示于交易性金融资产）

适用 不适用

单位：人民币百万元

序号	证券品种	证券代码	证券简称	最初投资成本	持有数量 (百万股)	期末账面价值	占期末证券总投资比例(%)	报告期损益
1	可转债	113001	中行转债	1,803.06	17.82	1,683.91	76.91	(290.12)
2	可转债	110013	国投转债	367.20	3.35	324.56	14.82	(42.65)
3	可转债	110018	国电转债	95.68	0.95	100.84	4.61	5.16
4	可转债	110015	石化转债	49.93	0.50	50.36	2.30	0.42
5	可转债	125709	唐钢转债	16.28	0.15	16.11	0.74	(0.17)

6	可转债	113002	工行转债	14.62	0.13	13.52	0.62	(21.90)
报告期已出售证券投资损益				不适用	不适用	不适用	不适用	44.45
合计				2,346.77	不适用	2,189.30	100.00	(304.81)

注：

- 1、本表反映本公司列示于交易性金融资产的股票、权证和可转换债券的情况。
- 2、报告期损益包括该项投资在报告期内的分红和公允价值变动损益。

### 10.8.2 持有其他上市公司股权情况（列示于可供出售金融资产）

适用 不适用

单位：人民币百万元

序号	证券代码	证券简称	最初投资成本	占该公司股权比例(%)	期末账面价值	报告期损益	报告期所有者权益变动	股份来源
1	601398	工商银行	2,190	0.15	2,133	59	(1)	市场买入
	HK01398		116		82	2	(23)	市场买入
2	601006	大秦铁路	2,284	1.77	1,959	87	(98)	市场买入
3	601939	建设银行	2,024	0.17	1,864	89	(87)	市场买入
	HK00939		85		62	3	(23)	市场买入
4	601288	农业银行	1,681	0.19	1,631	36	(48)	市场买入
	HK01288		14		12	-	(1)	市场买入
5	600036	招商银行	1,628	0.55	1,363	37	(102)	市场买入
	HK03968		66		49	1	(12)	市场买入
6	601668	中国建筑	1,578	1.32	1,157	13	2	市场买入
7	000402	金融街	841	3.98	730	30	(94)	市场买入
8	000729	燕京啤酒	725	3.35	547	-	(169)	市场买入
9	601328	交通银行	496	0.16	431	8	(34)	市场买入
10	600598	北大荒	694	2.61	402	(25)	(194)	市场买入

注：

- 1、本表反映本公司列示于可供出售金融资产的持有其他上市公司（前十大）股权情况。
- 2、报告期损益指该项投资在报告期内的分红及买卖价差收入。
- 3、占该公司股权比例按照持有以不同币种投资的该公司股份合计数计算。

### 10.8.3 持有非上市金融企业股权情况

适用 不适用

单位：人民币百万元

持有对象名称	最初投资成本	期初持有数量(百万股)	期初占该公司股权比例(%)	期末持有数量(百万股)	期末占该公司股权比例(%)	期末账面价值	报告期损益	报告期所有者权益变动	会计核算科目	股份来源
杭州银行股份有限公司	1,300	100	5.98	100	5.98	1,082	20	(156)	可供出售金融资产	定向增发
上海农村商业银行股份	1,296	-	-	200	4.00	1,080	1	(216)	可供出售金融资产	定向增发

有限公司										
------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

注：属于保险资金运用，不含联营、合营及子公司。

#### 10.8.4 买卖其他上市公司股份的情况

适用 不适用

单位：人民币百万元

买卖方向	股份名称	期初股份数量(百万股)	报告期买入/卖出股份数量(百万股)	期末股份数量(百万股)	使用的资金数量	产生的投资收益
买入	不适用	不适用	3,537	不适用	40,212	不适用
卖出	不适用	不适用	2,424	不适用	不适用	(301)

注：出于业务性质，本公司证券交易量较大，相关情况汇总列示于上表。

### §11 财务报告

#### 11.1 审计意见

财务报告	<input type="checkbox"/> 未经审计 <input checked="" type="checkbox"/> 审计
审计意见	<input checked="" type="checkbox"/> 标准无保留意见 <input type="checkbox"/> 非标意见

#### 11.2 财务报表

详见附表。

#### 11.3 会计估计变更

本公司以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定包括折现率、死亡率和疾病发生率、退保率、费用假设、保单红利假设等精算假设，用以计量资产负债表日的各项保险合同准备金。本公司 2011 年 12 月 31 日根据当前信息对上述有关假设进行了调整，上述假设的变更所形成的相关保险合同准备金的变动计入本年度利润表。此项会计估计变更减少 2011 年 12 月 31 日寿险责任准备金和长期健康险责任准备金合计 0.5 亿元，增加 2011 年的合并利润总额合计 0.5 亿元。

#### 11.4 会计差错更正

报告期内，无重大会计差错更正。

董事长：高国富

中国太平洋保险（集团）股份有限公司 董事会

二〇一一年三月二十三日

附表：

合并资产负债表

2011年12月31日

单位：人民币百万元

资产	2011年	2010年
	12月31日	12月31日
货币资金	14,903	14,960
交易性金融资产	2,907	3,604
买入返售金融资产	43	2,600
应收保费	3,074	2,622
应收分保账款	3,178	2,787
应收利息	11,006	9,207
应收分保未到期责任准备金	4,201	3,763
应收分保未决赔款准备金	4,737	3,763
应收分保寿险责任准备金	849	1,298
应收分保长期健康险责任准备金	4,331	3,523
保户质押贷款	4,094	2,307
定期存款	137,373	106,772
可供出售金融资产	117,592	119,759
持有至到期投资	202,536	157,360
归入贷款及应收款的投资	32,929	22,811
长期股权投资	-	440
存出资本保证金	3,580	2,772
投资性房地产	6,573	2,366
固定资产	5,754	5,112
在建工程	1,573	1,341
无形资产	557	607
商誉	962	149
递延所得税资产	4,980	1,586
其他资产	2,880	4,202
资产总计	570,612	475,711

合并资产负债表（续）

2011年12月31日

单位：人民币百万元

<u>负债和股东权益</u>	<u>2011年 12月31日</u>	<u>2010年 12月31日</u>
卖出回购金融资产款	32,105	8,150
预收保费	4,711	3,549
应付手续费及佣金	1,348	1,325
应付分保账款	3,235	3,510
应付职工薪酬	1,717	1,457
应交税费	1,845	2,088
应付利息	75	6
应付赔付款	3,920	2,320
应付保单红利	9,132	7,110
保户储金及投资款	47,262	51,354
未到期责任准备金	28,177	23,407
未决赔款准备金	21,196	15,826
寿险责任准备金	314,707	258,797
长期健康险责任准备金	10,851	9,156
应付次级债	8,000	2,338
递延所得税负债	960	2
其他负债	3,316	3,765
负债合计	<u>492,557</u>	<u>394,160</u>
股本	8,600	8,600
资本公积	48,024	56,810
盈余公积	2,234	1,703
未分配利润	17,993	13,221
外币报表折算差额	(55)	(37)
归属于母公司股东权益合计	<u>76,796</u>	<u>80,297</u>
少数股东权益	1,259	1,254
股东权益合计	<u>78,055</u>	<u>81,551</u>
负债和股东权益总计	<u><u>570,612</u></u>	<u><u>475,711</u></u>

# 合并利润表

2011 年度

单位：人民币百万元

	2011 年	2010 年
一、营业收入	157,934	141,662
已赚保费	137,238	119,751
保险业务收入	154,958	139,555
其中：分保费收入	101	98
减：分出保费	(13,384)	(13,422)
提取未到期责任准备金	(4,336)	(6,382)
投资收益	20,075	21,067
其中：对联营企业和合营企业的投资		
收益/(损失)	16	(12)
公允价值变动(损失)/收益	(383)	193
汇兑损失	(71)	(200)
其他业务收入	1,075	851
二、营业支出	(148,292)	(130,972)
退保金	(9,588)	(4,489)
赔付支出	(41,452)	(34,523)
减：摊回赔付支出	5,921	4,597
提取保险责任准备金	(61,795)	(64,707)
减：摊回保险责任准备金	1,333	2,034
保单红利支出	(3,807)	(3,399)
分保费用	(24)	(21)
营业税金及附加	(3,650)	(3,193)
手续费及佣金支出	(13,226)	(11,198)
业务及管理费	(20,056)	(16,989)
减：摊回分保费用	4,730	4,425
利息支出	(848)	(373)
其他业务成本	(2,980)	(2,447)
计提资产减值准备	(2,850)	(689)
三、营业利润	9,642	10,690
加：营业外收入	812	68
减：营业外支出	(55)	(88)

合并利润表（续）

2011 年度

单位：人民币百万元

	<u>2011 年</u>	<u>2010 年</u>
四、利润总额	10,399	10,670
减：所得税	<u>(2,006)</u>	<u>(2,005)</u>
五、净利润	<u>8,393</u>	<u>8,665</u>
归属于母公司股东的净利润	8,313	8,557
少数股东损益	80	108
六、每股收益（人民币元）		
基本每股收益	<u>0.97</u>	<u>1.00</u>
稀释每股收益	<u>0.97</u>	<u>1.00</u>
七、其他综合损益	<u>(8,951)</u>	<u>(3,193)</u>
八、综合(损失)/收益总额	<u>(558)</u>	<u>5,472</u>
归属于母公司股东的综合(损失)/收益总额	(490)	5,417
归属于少数股东的综合(损失)/收益总额	(68)	55

合并股东权益变动表

2011 年度

单位：人民币百万元

	2011 年							
	归属于母公司股东权益					小计	少数股东权益	股东权益合计
股本	资本公积	盈余公积	未分配利润	外币报表 折算差额				
一、 本年年初余额	8,600	56,810	1,703	13,221	(37)	80,297	1,254	81,551
二、 本年增减变动金额	-	(8,786)	531	4,772	(18)	(3,501)	5	(3,496)
(一) 净利润	-	-	-	8,313	-	8,313	80	8,393
(二) 其他综合损益	-	(8,785)	-	-	(18)	(8,803)	(148)	(8,951)
综合损失总额	-	(8,785)	-	8,313	(18)	(490)	(68)	(558)
(三) 子公司增资的影响	-	(1)	-	-	-	(1)	138	137
(四) 利润分配	-	-	531	(3,541)	-	(3,010)	(65)	(3,075)
1.提取盈余公积	-	-	531	(531)	-	-	-	-
2.对股东的分配	-	-	-	(3,010)	-	(3,010)	(65)	(3,075)
三、 本年年末余额	8,600	48,024	2,234	17,993	(55)	76,796	1,259	78,055

于 2011 年 12 月 31 日,本集团未分配利润余额中包含归属于母公司的子公司当年提取的盈余公积和一般风险准备金额分别为人民币 6.88 亿元和人民币 6.84 亿元。



合并股东权益变动表（续）  
2011 年度

单位：人民币百万元

	2010 年							
	归属于母公司股东权益					小计	少数股东权益	股东权益合计
股本	资本公积	盈余公积	未分配利润	外币报表 折算差额				
一、 本年年初余额	8,483	57,247	1,395	7,552	(26)	74,651	1,022	75,673
二、 本年增减变动金额	117	(437)	308	5,669	(11)	5,646	232	5,878
(一) 净利润	-	-	-	8,557	-	8,557	108	8,665
(二) 其他综合损益	-	(3,129)	-	-	(11)	(3,140)	(53)	(3,193)
综合收益总额	-	(3,129)	-	8,557	(11)	5,417	55	5,472
(三) 子公司增资的影响	-	4	-	-	-	4	221	225
(四) 股东投入和减少资本	117	2,688	-	-	-	2,805	-	2,805
1. 股东投入资本	117	2,688	-	-	-	2,805	-	2,805
(五) 利润分配	-	-	308	(2,888)	-	(2,580)	(44)	(2,624)
1. 提取盈余公积	-	-	308	(308)	-	-	-	-
2. 对股东的分配	-	-	-	(2,580)	-	(2,580)	(44)	(2,624)
三、 本年年末余额	8,600	56,810	1,703	13,221	(37)	80,297	1,254	81,551

于 2010 年 12 月 31 日, 本集团未分配利润余额中包含归属于母公司的子公司当年提取的盈余公积和一般风险准备金额分别为人民币 8.01 亿元和人民币 7.98 亿元。

## 合并现金流量表

2011 年度

单位：人民币百万元

	2011 年	2010 年
一、经营活动产生的现金流量		
收到原保险业务收入取得的现金	155,545	138,394
收到的税收返还	114	193
收到其他与经营活动有关的现金	820	895
经营活动现金流入小计	156,479	139,482
支付原保险合同赔付款项的现金	(39,776)	(34,002)
支付再保业务现金净额	(3,287)	(4,199)
保户储金及投资款净减少额	(5,979)	(2,167)
支付手续费及佣金的现金	(13,179)	(11,034)
支付保单红利的现金	(1,413)	(1,225)
支付给职工以及为职工支付的现金	(9,415)	(7,288)
支付的各项税费	(7,560)	(4,455)
支付其他与经营活动有关的现金	(20,343)	(13,494)
经营活动现金流出小计	(100,952)	(77,864)
经营活动产生的现金流量净额	55,527	61,618
二、投资活动产生的现金流量		
收回投资收到的现金	77,565	122,788
取得投资收益收到的现金	19,161	14,150
处置合营企业收到的现金净额	949	-
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收到的现金净额	733	1,048
投资活动现金流入小计	98,408	137,986
投资支付的现金	(174,750)	(205,335)
保户质押贷款净增加额	(1,900)	(955)
收购子公司支付的现金净额	(4,125)	-
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	(1,745)	(2,296)
投资活动现金流出小计	(182,520)	(208,586)
投资活动使用的现金流量净额	(84,112)	(70,600)

合并现金流量表（续）

2011 年度

单位：人民币百万元

	2011 年	2010 年
三、筹资活动产生的现金流量		
吸收投资收到的现金	137	3,021
发行次级债收到的现金	8,000	-
收到的其他与筹资活动有关的现金	24,004	359
筹资活动现金流入小计	32,141	3,380
偿还次级债支付的现金	(2,000)	-
分配股利、利润或偿付利息支付的现金	(4,027)	(2,815)
支付的其他与筹资活动有关的现金	-	(3,948)
筹资活动现金流出小计	(6,027)	(6,763)
筹资活动产生/(使用)的现金流量净额	26,114	(3,383)
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响	(123)	(313)
五、现金及现金等价物净减少额	(2,594)	(12,678)
加：年初现金及现金等价物余额	17,560	30,238
六、年末现金及现金等价物余额	14,966	17,560

## 资产负债表

2011年12月31日

单位：人民币百万元

<u>资产</u>	<u>2011年 12月31日</u>	<u>2010年 12月31日</u>
货币资金	823	5,471
交易性金融资产	32	415
买入返售金融资产	-	2,600
应收利息	320	248
定期存款	10,029	8,529
可供出售金融资产	4,463	5,279
持有至到期投资	1,922	1,849
归入贷款及应收款的投资	1,199	1,199
长期股权投资	54,663	45,306
投资性房地产	2,486	2,551
固定资产	415	488
在建工程	1	-
无形资产	16	202
递延所得税资产	300	568
其他资产	351	1,246
<b>资产总计</b>	<b>77,020</b>	<b>75,951</b>
 <u>负债和股东权益</u>		
卖出回购金融资产款	900	-
应付职工薪酬	132	161
应交税费	53	57
应付利息	1	-
其他负债	258	1,964
<b>负债合计</b>	<b>1,344</b>	<b>2,182</b>
股本	8,600	8,600
资本公积	57,766	58,153
盈余公积	1,930	1,399
未分配利润	7,380	5,617
<b>股东权益合计</b>	<b>75,676</b>	<b>73,769</b>
<b>负债和股东权益总计</b>	<b>77,020</b>	<b>75,951</b>

利润表  
2011 年度

单位：人民币百万元

	2011 年	2010 年
一、营业收入	5,761	3,856
投资收益	5,455	3,671
其中：对联营企业和合营企业的投资收益/(损失)	16	(12)
公允价值变动(损失)/收益	(6)	6
汇兑损失	(32)	(172)
其他业务收入	344	351
二、营业支出	(724)	(609)
营业税金及附加	(53)	(24)
业务及管理费	(471)	(525)
利息支出	(6)	(6)
其他业务成本	(90)	-
计提资产减值准备	(104)	(54)
三、营业利润	5,037	3,247
加：营业外收入	670	5
减：营业外支出	(1)	(2)
四、利润总额	5,706	3,250
减：所得税	(402)	(167)
五、净利润	5,304	3,083
六、其他综合损益	(387)	(169)
七、综合收益总额	4,917	2,914

## 股东权益变动表

2011 年度

单位：人民币百万元

	2011 年				股东权益 合计
	股本	资本公积	盈余公积	未分配 利润	
一、本年年初余额	8,600	58,153	1,399	5,617	73,769
二、本年增减变动金额	-	(387)	531	1,763	1,907
(一) 净利润	-	-	-	5,304	5,304
(二) 其他综合损益	-	(387)	-	-	(387)
综合收益总额	-	(387)	-	5,304	4,917
(三) 利润分配	-	-	531	(3,541)	(3,010)
1.提取盈余公积	-	-	531	(531)	-
2.对股东的分配	-	-	-	(3,010)	(3,010)
三、本年年末余额	8,600	57,766	1,930	7,380	75,676

股东权益变动表（续）

2011 年度

单位：人民币百万元

	2010 年			未分配 利润	股东权益 合计
	股本	资本公积	盈余公积		
一、本年年初余额	8,483	55,634	1,091	5,422	70,630
二、本年增减变动金额	117	2,519	308	195	3,139
(一) 净利润	-	-	-	3,083	3,083
(二) 其他综合损益	-	(169)	-	-	(169)
综合收益总额	-	(169)	-	3,083	2,914
(三) 股东投入和减少资本	117	2,688	-	-	2,805
1. 股东投入资本	117	2,688	-	-	2,805
(四) 利润分配	-	-	308	(2,888)	(2,580)
1. 提取盈余公积	-	-	308	(308)	-
2. 对股东的分配	-	-	-	(2,580)	(2,580)
三、本年年末余额	8,600	58,153	1,399	5,617	73,769

## 现金流量表

2011 年度

单位：人民币百万元

	2011 年	2010 年
一、经营活动产生的现金流量		
收到的税费返还	-	2
收到其他与经营活动有关的现金	251	722
经营活动现金流入小计	251	724
支付给职工以及为职工支付的现金	(299)	(222)
支付的各项税费	(67)	(78)
支付其他与经营活动有关的现金	(706)	(115)
经营活动现金流出小计	(1,072)	(415)
经营活动（使用）/产生的现金流量净额	(821)	309
二、投资活动产生的现金流量		
收回投资收到的现金	5,885	13,128
取得投资收益收到的现金	4,961	3,258
处置合营企业收到的现金净额	949	-
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额	702	1,004
投资活动现金流入小计	12,497	17,390
投资支付的现金	(6,772)	(16,081)
投资子公司、联营企业及合营企业支付的现金净额	(9,796)	(11,828)
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	(147)	(542)
投资活动现金流出小计	(16,715)	(28,451)
投资活动使用的现金流量净额	(4,218)	(11,061)
三、筹资活动产生的现金流量		
吸收投资收到的现金	-	2,797
收到其他与筹资活动有关的现金	900	319
筹资活动现金流入小计	900	3,116
分配股利、利润或偿付利息支付的现金	(3,016)	(2,585)
支付其他与筹资活动有关的现金	-	(2,460)
筹资活动现金流出小计	(3,016)	(5,045)
筹资活动使用的现金流量净额	(2,116)	(1,929)
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响	(93)	(291)
五、现金及现金等价物净减少额	(7,248)	(12,972)
加：年初现金及现金等价物余额	8,071	21,043
六、年末现金及现金等价物余额	823	8,071